

Privacyverklaring

BDD Fysio- en manuele therapie Rotterdam | Versie 2026 | Conform AVG en WGBO

BDD Fysio- en manuele therapie | Hoofdweg 174, 3036 GJ Rotterdam | 010-2207775 | info@bddfysiotherapie.nl

BDD Fysio- en manuele therapie hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u op transparante wijze over welke gegevens wij verwerken, waarom, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft. Deze verklaring is opgesteld conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en de **Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)**.

Artikel 1 — Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

BDD Fysio- en manuele therapie

Hoofdweg 174, 3036 GJ Rotterdam

Henk Speksnijderstraat 10A, 3067 AC Rotterdam

Telefoon: 010-2207775

E-mail: info@bddfysiotherapie.nl

KvK-nummer: 24469335

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op via bovenstaand adres of e-mailadres.

Artikel 2 — Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens:

Identificatie- en contactgegevens

- Voornaam en achternaam
- Geboortedatum en geslacht
- Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN) — uitsluitend ten behoeve van declaratie bij zorgverzekeraar

Medische gegevens (bijzondere persoonsgegevens)

- Anamnese en klachtschrijving
- Diagnose en bevindingen uit lichamelijk onderzoek
- Behandelplan, therapiedoelen en behandelverslagen
- Verwijsbrieven en correspondentie met andere zorgverleners
- Gegevens zorgverzekeraar en polisnummer

Financiële gegevens

- Factuurgegevens en betalingshistorie
- Declaratiegegevens bij zorgverzekeraar

Artikel 3 — Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de behandelovereenkomst (WGBO):** het vastleggen van uw medisch dossier, het plannen van afspraken en het uitvoeren van behandelingen.
- **Declaratie en facturatie:** het declareren bij uw zorgverzekeraar of het sturen van een factuur. Grondslag: wettelijke verplichting en uitvoering overeenkomst.
- **Communicatie:** het beantwoorden van uw vragen en het informeren over uw behandeling. Grondslag: gerechtvaardigd belang.
- **Kwaliteitsbewaking:** geanonimiseerde verwerking ten behoeve van kwaliteitsregistratie bij het KNGF. Grondslag: gerechtvaardigd belang.
- **Wettelijke verplichtingen:** het voldoen aan bewaarverplichtingen op grond van de WGBO en belastingwetgeving.

Wij verwerken **geen** persoonsgegevens voor commerciële doeleinden of voor profilering. Uw gegevens worden nooit verkocht aan derden.

Artikel 4 — Bewaartermijnen

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Medisch dossier:** 20 jaar na de laatste behandeling, conform artikel 7:454 lid 3 BW (WGBO). In bijzondere gevallen kan een langere termijn gelden.
- **Financiële administratie:** 7 jaar conform de fiscale bewaarplicht.
- **Contactgegevens (niet-patienten):** maximaal 2 jaar na het laatste contact.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden uw gegevens op een veilige wijze vernietigd of geanonimiseerd.

Artikel 5 — Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt in de volgende situaties:

- **Andere zorgverleners:** uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming, bijvoorbeeld bij doorverwijzing naar een specialist of huisarts.
- **Zorgverzekeraar:** voor declaratie van behandelingen, conform de Zorgverzekeringswet.
- **Verwerkers:** softwareleveranciers en ICT-dienstverleners die in opdracht van ons gegevens verwerken. Met hen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten conform de AVG.
- **Wettelijke verplichting:** indien een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel verstrekking verplicht.

Wij verstrekken uw gegevens niet aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij passende waarborgen zijn getroffen.

Artikel 6 — Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG en WGBO heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage (art. 15 AVG / art. 7:456 BW):** u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken en een kopie van uw dossier ontvangen.
- **Recht op rectificatie (art. 16 AVG):** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren of aanvullen.
- **Recht op verwijdering (art. 17 AVG / art. 7:455 BW):** u kunt verzoeken uw gegevens te vernietigen. Aan dit verzoek kan niet worden voldaan als bewaren wettelijk verplicht is of voor een ander van aanmerkelijk belang is.
- **Recht op beperking (art. 18 AVG):** u kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld terwijl een bezwaar wordt beoordeeld.
- **Recht van bezwaar (art. 21 AVG):** u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Recht op dataportabiliteit (art. 20 AVG):** u kunt uw gegevens in een machineleesbaar formaat ontvangen.
- **Recht om toestemming in te trekken:** als verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken, zonder gevolgen voor reeds verrichte verwerking.

Verzoeken tot uitoefening van uw rechten kunt u schriftelijk of per e-mail indienen bij onze praktijk. Wij reageren binnen **30 dagen**. Voor identificatie vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs te overleggen (maak hierbij uw BSN en pasfoto onleesbaar).

Artikel 7 — Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik, waaronder:

- Beveiligde toegang tot patientsystemen met unieke gebruikersnamen en sterke wachtwoorden
- Versleutelde opslag van medische gegevens
- Beperkte toegang: uitsluitend betrokken therapeuten hebben inzage in uw dossier
- Regelmatige back-ups op beveiligde locaties
- Geheimhoudingsverklaringen voor alle medewerkers en stagiaires

Bij een datalek dat een risico vormt voor uw rechten en vrijheden, stellen wij u en de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan op de hoogte conform artikel 33 en 34 AVG.

Artikel 8 — Cookies en website

De website www.bddfysiotherapie.nl maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website. Voor analytische cookies of marketingcookies wordt uw toestemming gevraagd. U kunt cookies beheren via uw browserinstellingen. Raadpleeg ons cookiebeleid op de website voor meer informatie.

Artikel 9 — Klachten over gegevensverwerking

Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet conform de AVG verwerken, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl, telefoonnummer 0900-2001201). Wij stellen het op prijs als u uw klacht eerst bij ons kenbaar maakt, zodat wij gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen.

Artikel 10 — Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen om te voldoen aan gewijzigde wet- en regelgeving of aanpassingen in onze werkwijze. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.bddfysiotherapie.nl. De datum van de laatste wijziging staat vermeld onderaan dit document.