

Behandelvoorwaarden

BDD Fysio- en manuele therapie Rotterdam | Versie 2026 | Conform WGBO en AVG

BDD Fysio- en manuele therapie | Hoofdweg 174, 3036 GJ Rotterdam | 010-2207775 | info@bddfysiotherapie.nl

Deze behandelvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen **BDD Fysio- en manuele therapie** (hierna: 'de praktijk') en haar patienten. De praktijk is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel en werkt conform de **Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)**, de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en de richtlijnen van het **Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF)**.

Artikel 1 — De behandelovereenkomst

1.1 De behandelovereenkomst komt tot stand op het moment dat de patient instemt met het door de therapeut voorgestelde behandelplan. De therapeut legt de klacht, het doel en de verwachte duur van de behandeling schriftelijk of mondeling vast.

1.2 Voor aanvang van de behandeling informeert de therapeut de patient over de aard en het doel van de behandeling, de te verwachten gevolgen en risico's, en eventuele alternatieven. Dit is in overeenstemming met artikel 7:448 BW (WGBO).

1.3 De patient heeft te allen tijde het recht de behandelovereenkomst te beëindigen. De therapeut kan de overeenkomst beëindigen als voortzetting van de behandeling redelijkerwijs niet van hem/haar kan worden verlangd.

Artikel 2 — Toestemming en informatie (informed consent)

2.1 De therapeut handelt conform het principe van informed consent. Behandeling vindt uitsluitend plaats met toestemming van de patient. Voor patienten jonger dan 16 jaar is toestemming van de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) vereist.

2.2 De patient heeft het recht vragen te stellen over de voorgestelde behandeling en aanvullende informatie op te vragen. De therapeut verstrekt deze informatie op begrijpelijke wijze.

2.3 Weigering van de patient om een bepaalde behandeling te ondergaan wordt door de therapeut gerespecteerd, ook als dit in het nadeel van de patient kan zijn.

Artikel 3 — Afspraken en annulering

3.1 Afspraken worden telefonisch, per e-mail of via het aanmeldformulier op de website gemaakt. De patient ontvangt geen automatische bevestiging; de therapeut neemt binnen een werkdag contact op om de afspraak te bevestigen.

3.2 Afspraken dienen minimaal **24 uur van tevoren** te worden afgezegd. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak behoudt de praktijk zich het recht voor de behandeltijd in rekening te brengen.

3.3 Bij herhaalde no-shows of laattijdige annuleringen kan de praktijk de behandelovereenkomst beëindigen.

3.4 De praktijk streeft ernaar afspraken niet te annuleren. Bij verhindering van de therapeut wordt de patient zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt een alternatief aangeboden.

Artikel 4 — Tarieven en betaling

4.1 De geldende tarieven zijn vermeld op de website van de praktijk (bddfysiotherapie.nl/tarieven) en zijn conform de NZa-tarieven voor fysiotherapie.

4.2 Fysiotherapie valt in de aanvullende zorgverzekering. De patient is zelf verantwoordelijk voor het nagaan van zijn/haar verzekeringsdekking. De praktijk declareert rechtstreeks bij de zorgverzekeraar indien de patient hiervoor kiest en een machtiging heeft verleend.

4.3 Bij directe betaling ontvangt de patient een factuur. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden. Bij niet-tijdige betaling is de praktijk gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

4.4 Bij betalingsproblemen wordt de patient verzocht dit tijdig te melden. De praktijk zoekt in overleg een passende oplossing.

Artikel 5 — Het medisch dossier

5.1 De therapeut legt een medisch dossier aan conform de WGBO (artikel 7:454 BW). Dit dossier bevat de anamnese, het onderzoek, het behandelplan, de voortgang en de correspondentie met derden.

5.2 Het medisch dossier wordt gedurende **20 jaar** bewaard na de laatste behandeling, conform de wettelijke bewaartermijn (artikel 7:454 lid 3 BW). Na deze termijn worden de gegevens vernietigd, tenzij langer bewaren noodzakelijk is.

5.3 De patient heeft het recht zijn/haar dossier in te zien, een kopie op te vragen, correcties te verzoeken of (gedeeltelijke) vernietiging te vragen. Verzoeken worden binnen 30 dagen afgehandeld.

5.4 Derden hebben geen inzage in het dossier zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de patient, tenzij de wet dit voorschrijft.

Artikel 6 — Beroepsgeheim en geheimhouding

6.1 De therapeut heeft een beroepsgeheim en behandelt alle informatie over de patient strikt vertrouwelijk, conform artikel 7:457 BW (WGBO) en de AVG.

6.2 Informatie wordt uitsluitend gedeeld met andere zorgverleners na uitdrukkelijke toestemming van de patient, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting of een noodsituatie waarbij het leven van de patient of derden in gevaar is.

6.3 Stagiaires en waarnemers zijn eveneens gebonden aan het beroepsgeheim. De patient wordt vooraf geïnformeerd over aanwezigheid van stagiaires en kan hiertegen bezwaar maken.

Artikel 7 — Klachten en geschillen

7.1 Klachten over de behandeling of bejegening worden bij voorkeur eerst besproken met de betrokken therapeut. De praktijk stelt alles in het werk om klachten naar tevredenheid op te lossen.

7.2 Indien een klacht niet intern kan worden opgelost, kan de patient een beroep doen op de **Klachtenregeling Paramedici** (www.klachtenloketparamedici.nl) of het **Keurmerk Fysiotherapie**. De praktijk is aangesloten bij een erkende klachteninstantie conform de Wkkgz.

7.3 Op alle overeenkomsten tussen de praktijk en de patient is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

Artikel 8 — Aansprakelijkheid

8.1 De praktijk spant zich in om de best mogelijke zorg te verlenen. De aansprakelijkheid van de praktijk is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.

8.2 De praktijk is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet of onjuist opvolgen van adviezen door de patient, noch voor schade door oorzaken die buiten de invloedssfeer van de praktijk liggen.

Artikel 9 — Wijziging van de voorwaarden

9.1 De praktijk behoudt zich het recht voor deze behandelvoorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op www.bddfysiotherapie.nl en ligt ter inzage in de praktijk. Wijzigingen gelden voor behandelovereenkomsten die na de datum van wijziging worden aangegaan.